

EVEN VOORSTELLEN:

LORA DEMIRHAN

BRP (BASISREGISTRATIE PERSONEN)

INFORMATIEBEHEERDER

Hoi! Ik ben Lora Demirhan en ik werk sinds mei 2022 als BRP (Basisregistratie Personen) informatiebeheerder binnen de afdeling Dienstverlening waar ik het ontzettend naar mijn zin heb. Binnen de gemeente Enschede ben ik gestart bij het KCC en doorgegroeid als BRP informatiebeheerder. Een kans die ik heb gekregen en waar ik nog steeds blij mee ben!

WAT DOET EEN BRP INFORMATIEBEHEERDER/SPECIALIST?

Ons team, Team Beheer is verantwoordelijk voor het corrigeren en actualiseren van de BRP (Basisregistratie Personen). Wij zorgen ervoor dat de persoonlijke gegevens van de inwoners van Losser en Enschede up-to-date en betrouwbaar zijn. Van verschillende kanten worden onjuistheden in de gegevens gemeld. Zo melden personen dit zelf, maar ook instanties zoals de belastingdienst en andere overheidsinstanties. Wij speuren dan de fouten op en komen met passende oplossingen. Verder registreren wij bijvoorbeeld: echtscheidingen, buitenlandse huwelijken of andere brondocumenten en geslachtswijzigingen.

In de maanden september/oktober en februari kennen wij piekmomenten. Dit komt omdat Enschede een échte studentenstad is en we veel aanmeldingen krijgen van nieuwe studenten die in Enschede of Losser komen wonen. Hier zitten ook studenten uit het buitenland bij. Deze studenten hebben snel een BSN nodig om bankzaken en andere zaken te kunnen regelen. Wij ondersteunen deze studenten door de verwerking goed in de BRP te zetten en hen z.s.m. de brief te sturen waar hun BSN in vermeldt staat.



IK VIND MIJN BAAN LEUK, OMDAT...

Het heel afwisselend is en ik het geweldig vind om fouten op te sporen. Ik ben van nature een perfectionist en heb oog voor detail, dus dat komt in mijn werk goed van pas. Dit heb je nodig om mutaties, correcties en controles goed uit te kunnen voeren. Ook geeft het mij een voldaan gevoel om bijvoorbeeld iemand die er zo lang naar heeft uitgekeken om van geslacht te veranderen mee te delen dat het verwerkt is in de BRP. Dat ze eindelijk dat nieuwe paspoort aan kunnen vragen met hun (nieuwe) naam en geslacht. Daarnaast vind ik het fijn dat deze functie erg belangrijk is voor de bewoner van gemeente Enschede. Een fout in de BRP kan grote gevolgen hebben voor iemands uitkering en/of toeslagen. Daarom is het zo belangrijk dat we secuur en geordend werken en dat de gegevens juist zijn.



HET TEAM...

Ons team bestaat uit zes collega's. We brengen de basis op orde die ervoor zorgt dat onze dienstverlening toekomstbestendig is. We brengen verbindingen aan tussen verschillende informatiestromingen binnen de organisatie en zorgen voor vergaande digitalisering.

Als team werken we steeds meer zelfsturend en volgens de lean-methode. We willen daarbij de kwaliteiten en competenties van iedereen zo goed mogelijk benutten, ook bij projecten die we naast onze functie oppakken. Wij werken vanuit ieders kracht en kwaliteiten. Met elkaar vormen wij een leuk en divers team, waarin we op een prettige manier samenwerken. Ook zoeken wij de samenwerking met collega's uit andere teams op of binnen andere afdelingen en organisaties.

Er is bij ons veel ruimte voor eigen verantwoordelijkheid en om je werk op jouw manier in te vullen. Dit alles zorgt ervoor dat ik dagelijks met veel plezier mijn werk doe en veel voldoening haal uit mijn werkdag.

” IK BEN VAN NATURE
EEN PERFECTIONIST
EN HEB OOG VOOR DETAIL,
DUS DAT KOMT IN MIJN
WERK GOED VAN PAS.

