

EVEN VOORSTELLEN:

IVO HULSEBOS

ASSISTENT BEDRIJFSLEIDER PARKEERBEDRIJF ENSCHEDE

Mijn naam is Ivo Hulsebos en ik werk bij het Parkeerbedrijf Enschede als assistent bedrijfsleider. We zijn een afdeling binnen Stadsdeelbeheer. Een kleine afdeling weliswaar, maar indirect sturen we zo'n 30 collega's aan die ervoor zorgen dat alles rondom betaald parkeren prima blijft functioneren. Wij zijn namelijk (mede) eigenaar, exploitant en beheerder van de gemeentelijke parkeergarages en enkele fietsenstallingen. Daarnaast exploiteren we ca. 4.500 parkeerplaatsen op straat.

Voor de uitvoering van de diverse taken werken we intensief samen met gemeentelijke afdelingen en verschillende externe partijen. Het gaat dan om beheer, schoonmaak, storing opvolging en onderhoudswerkzaamheden.

WIE BEN IK EN WAT HEB IK GEDAAN

Ik ben geboren en getogen in Enschede. En heb van kleuterklas t/m Havo hier op school gezeten en vervolgens diverse jaren in en om Enschede in het bedrijfsleven gewerkt. Voornamelijk in de marketing en communicatie hoek.

WAAROM BIJ DE GEMEENTE ENSCHEDE

Eind 2008 heb ik de overstap gemaakt naar de gemeente Enschede. Deze functie zag ik voorbij komen en interesseerde me gelijk doordat het met mobiliteit in mijn eigen stad van doen had. Iets wat me altijd al aantrok; ik kan me nu bemoeien met het betaald parkeren in Enschede. Een onderwerp waar inwoners en bezoekers wel een mening over kunnen hebben.



EEN DAG UIT MIJN WERKWEEK

Afhankelijk van mijn afspraken werk ik thuis, in het Stads-kantoor of zelfs in een voormalige brandweerkazerne. Op deze manier kom ik nagenoeg alle collega's die ik voor mijn werk nodig heb ook nog eens fysiek tegen. Hybride werken wordt overigens erg gestimuleerd bij de gemeente Enschede.

Iedere dag is gelukkig anders, maar bijna dagelijks is er wel contact met het KCC om de gecompliceerde klantvragen te helpen beantwoorden. Op dit moment zijn we ook bezig met een nieuwe parkeervisie. Dit om duiding te geven hoe we voor onze bezoekers en bewoners het parkeren zo goed

mogelijk kunnen inrichten. Daardoor is er nu veel contact met de beleidsafdeling en een extern adviesbureau om zo de juiste keuzes te kunnen maken voor de toekomst. Kortom; veel contact met collega's om samen tot de juiste oplossingen te komen.

Online houd ik ook de 160 parkeerautomaten in de gaten om eventuele storingen te signaleren. Gezamenlijk met de afdeling Technische Zaken van Twente Milieu ben ik bijna dagelijks bezig om deze zo goed mogelijk in bedrijf te houden. En ze up-to-date te houden door er zonnepanelen op te plaatsen en extra pin voorzieningen te realiseren. Ook zitten we aan tafel bij grote binnenstedelijke projecten. Om mee te denken om ook de mobiliteit zo efficiënt en toekomstgericht mogelijk in te richten. Maar ook om de steeds verdergaande digitalisering te ondersteunen. App-parkeren, kentekenherkenning, een eigen gemeente-

lijke parkeervergunning winkel of digitaal handhaven. Het zijn allemaal innovaties die we bij het Parkeerbedrijf mee helpen mogelijk te maken.

Binnen de afdeling doe ik dit allemaal niet alleen. Voor feedback en advies kan ik altijd bij mijn 3 collega's van het Parkeerbedrijf terecht. In een erg leuke, gezellige en constructieve sfeer zorgen we samen voor een zo prettig mogelijke ervaring voor bewoners en bezoekers als ze parkeren in Enschede.



**HYBRIDE WERKEN WORDT
OVERIGENS ERG GESTIMULEERD
BIJ DE GEMEENTE ENSCHEDE.**

